УТВЕРЖДЕН

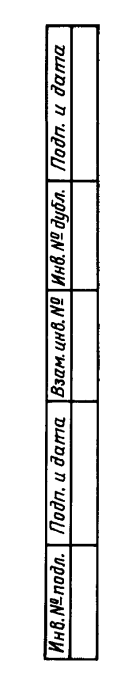
А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КЛИМАТИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

**Техническое задание**

**Электронный вид**

**Листов 5**

2024

# ВВЕДЕНИЕ

* 1. Полное наименование программной разработки: «Программный модуль для учета заявок на ремонт климатического оборудования».
  2. Информационная система автосервиса позволит автоматизировать процесс приема, регистрации, обработки и исполнения заявок на ремонт климатического оборудования, улучшить качество обслуживания клиентов и оптимизировать ресурсы сервисной службы.
  3. Программа предназначена для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт со стороны заказчиков, а также для облегчения и ускорения работы сотрудникам, ответственным за обслуживание и ремонт климатического оборудования.

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся на основании задания к учебной практике УП.02.01 по профессиональному модулю ПМ.02 «Осуществление интеграции программных модулей» и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования.

# НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

* 1. Основное назначение программного продукта: обеспечить эффективное управление процессом учета заявок на ремонт климатического оборудования.
  2. Эксплуатационное назначение программного продукта: использование программного модуля для повышения скорости обработки заявок и улучшения качества обслуживания клиентов.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ

4.1. Требования к функциональным характеристикам:

* Возможность создания, редактирования и удаления заявок на ремонт.
* Регистрация заявок с присвоением уникального идентификатора.
* Обработка заявок с определением приоритетности и назначением исполнителей.
* Формирование отчетов о выполненных работах и использовании ресурсов.
* Мониторинг статистики обработки заявок.

4.2. Требования к надежности:

* использование лицензированного программного обеспечения;
* проверка программы на наличие вирусов;
* организация обработки исключительных ситуаций.

4.3. Требования к составу и параметрам технических средств

Для нормального функционирования данной информационной системы необходим компьютер, клавиатура, мышь и следующие технические средства:

* процессор Intel или другой совместимый;
* объем свободной оперативной памяти ~500 Кб;
* объем необходимой памяти на жестком диске ~20Мб;
* стандартный VGA-монитор или совместимый.

4.4. Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования данной системы необходимо наличие операционной системы Microsoft Windows 10 или выше. Язык интерфейса – русский.

4.5. Требования к маркировке и упаковке

Программа должна поставляться в виде исполнительного файла (.exe) на съемном носителе и документации.

4.6. Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном виде. Требования к транспортировке и хранению не предъявляются.

4.7. Специальные требования

Теоретическая часть включает подробное описание работы с приложением и базы данных, разработанные на этапе проектирования программной системы. Практическая часть включает разработку и реализацию программных модулей программного продукта с использованием среды программирования и базы данных.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

* «Техническое задание»;
* «Руководство системного программиста»;
* разрабатываемые программные модули должны быть самодокументированы, т.е. тексты программ должны содержать все необходимые комментарии;
* разрабатываемое программное обеспечение должно включать справочную систему.

6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2024 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 28.10.24 | 28.10.24 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 29.10.24 | 01.11.24 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 02.11.24 | 06.11.24 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 07.11.24 | 07.11.24 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 08.11.24 | 08.11.24 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 09.11.24 | 09.11.24 | Оценка за лабораторную работу |

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

8.1. Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться преподавателем дисциплины в соответствие с п.7.

8.2. Порядок приемки

Приемка должна осуществляться с участием преподавателя после проведения приемо-сдаточных испытаний. В результате защиты должна быть выставлена оценка.